

fluor one®

La Charte FLUOR ONE repose sur 4 principes essentiels :

HONNÊTETE - ENGAGEMENT - RIGUEUR - DETERMINATION

HONNÊTETE :

Valeur de base de FLUOR ONE, la qualité de notre relation repose d'abord sur l'honnêteté et la loyauté des interlocuteurs. Chaque fois que nous communiquons avec nos interlocuteurs, nous devons le faire de bonne foi, dans un esprit constructif, dans le souci d'une information sincère, complète et précise.

Ce principe de base s'appliquera à la relation de FLUOR ONE à ses clients, fournisseurs, actionnaire, mais aussi à la communication interne entre collaborateurs.

ENGAGEMENT :

Notre succès passera par l'engagement total de notre équipe. Notre but est la satisfaction de nos clients et notre engagement à tous les niveaux de l'entreprise doit nous permettre d'atteindre ce but. De notre engagement découleront les valeurs suivantes.



La Charte de FLUOR ONE

Les clés de la réussite :

fluor one®

La Charte FLUOR ONE repose sur 4 principes essentiels :

RIGUEUR :

Pour fabriquer les pièces de nos clients, nous devons tenir compte de leurs exigences, lesquelles sont souvent très élevées : tolérances, délais, prix... Pour atteindre ce but de satisfaction client, la rigueur s'impose à tous les stades de notre action. Sur le plan commercial en répondant aux clients dans des délais très courts, lançements en production et fabrications rapides, contrôles pour s'assurer que les pièces répondent aux exigences clients, conditionnements adaptés pour protéger les pièces lorsque cela est nécessaire.

La rigueur comme règle nous permettra d'éliminer « l'à peu près » et de fournir à nos clients la prestation qu'ils attendent.

DETERMINATION :

L'adhésion aux paragraphes précédents devra être constant, durable et nous devons sans cesse nous améliorer.

Nous devons tous être convaincus que les 4 clés « honnêteté, engagement, rigueur, détermination » nous ouvriront les portes du succès.

**LA PORTE NE S'OUVRIRA QUE SI
CES QUATRE CLES FONCTIONNENT TOUTES EN MÊME TEMPS.**

Jean-Pierre BALON
Président de FLUOR ONE



Pièces usinées de précision en PTFE et plastiques hautes performances

